



Política Comercial 2021



Uma relação de parceria e sucesso.



Nessa apresentação, vamos esclarecer e orientar sobre as regras de operação realizadas entre a CompuFour e os seus canais de vendas que comercializam e/ou instalam produtos para clientes finais.

A classificação em categorias visa disponibilizar benefícios de acordo com o número de clientes, nível de comprometimento, competências e resultados de cada Parceiro.

As categorias do programa são:

Diamante Black
Diamante
Ouro
Conexão Prata
Conexão Bronze



20 ▶ 1%



62 ▶ 3,44%
FATURAMENTO: 26,33%



407 ▶ 25,59%
FATURAMENTO: 47,30%



1174 ▶ 62,63%
FATURAMENTO: 24,81%



108 ▶ 8,34%
FATURAMENTO: 1,56%

Categorias



CONEXÃO PRATA
até 19 Clientes

CONEXÃO OURO
20 a 69 Clientes

PARCEIRO DIAMANTE
Acima de 70 Clientes

PARCEIRO
DIAMANTE BLACK
Acima de 100 Clientes
está elegível a ser convidado



Benefícios



Uma relação de parceria e sucesso.

Benefícios

	Qualificação				
	CONEXÃO BRONZE	CONEXÃO PRATA	PARCEIRO OURO	PARCEIRO DIAMANTE	PARCEIRO DIAMANTE BLACK
Imersão C4 – Boas vindas	●	●	●	●	●
Acesso Base de Conhecimento	●	●	●	●	●
Acesso ao Painel	●	●	●	●	●
Treinamentos e qualificação – EAD e Online	●	●	●	●	●
Materiais de apoio de marketing personalizável	●	●	●	●	●
Utilização do selo autorizado C4	●	●	●	●	●
Acesso ao Painel de leads	●	●	●	●	●
Conversão e Correção da base de dados	●	●	●	●	●
Atendimento exclusivo de consultor de vendas		●	●	●	●
Divulgação Site C4 - Geo localização		●	●	●	●
Clube de vantagens: C4 Pontua		●	●	●	●
Produto para demonstração		●	●	●	●
Preços diferenciados - Por categoria			●	●	●
Treinamentos de certificação - C4			●	●	●
Comunicação - primeiro a receber as informações			●	●	●
Atendimento analista de sucesso do cliente			●	●	●
Licença adicional fracionada			●	●	●
Receber leads qualificados				●	●
Mentoria de marketing da C4 - Opcional				●	●
Eventos Exclusivos				●	●
Aquisição de produtos pelo painel				●	●
Programa de incentivo financeiro - Pay For Performance					●
Informações da revenda no sistema do C4					●
SaaS mensal com tabela progressiva de descontos					●
Área territorial exclusiva					●
Marketing digital direcionado					●
Suporte 24/07 - Emergência					●
Suporte técnico	●	●			
			Prioritário	Exclusivo	Exclusivo



Imersão C4 - Boas Vindas

Acompanhamento da Conexão Bronze por uma área de Sucesso do Cliente por 60 Dias: neste momento, o parceiro terá o apoio da área de CS para o seu desenvolvimento na região.

Acesso - Base de Conhecimento

Acesso ao portal online com todas as informações dos sistemas, um manual completo. Informações disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana. A Conexão e Parceiro C4 podem encaminhar o manual também para seu cliente.

Acesso - Painel do Parceiro

Área exclusiva para Conexão e Parceiro C4: neste local, o parceiro poderá visualizar e ter o controle de todos seus clientes, além de executar bloqueios de acesso, atualizações em qualquer momento, usar materiais de apoio, gerar conteúdo e muito mais.

Treinamentos e Qualificação – EAD e Online

A Compufour disponibiliza às Conexões e Parceiros C4 uma ferramenta para qualificação de seus profissionais com treinamentos técnicos e comerciais através de vídeos e lives.

Materiais de Apoio de Marketing Personalizável

A Compufour disponibiliza às Conexões e Parceiros C4 materiais exclusivos para customização da comunicação e melhor divulgação de nossas Soluções. Estes materiais podem ser utilizados para incluir sua logo, imprimí-los em uma gráfica de sua preferência ou gerar um documento eletrônico para sua distribuição.



Utilização do Selo – Autorizado C4

A Compufour disponibilizará para suas Conexões e Parceiros C4 o selo de “Autorizado”, conquistado através de sua Aprovação e Pontuação mínima no EAD. Este Selo deve ser utilizado conforme as regras do Marketing C4.

Acesso - Painel de Leads

A Compufour disponibiliza periodicamente Leads (novas possibilidades de negócio) através do Painel de Leads, que pode ser acessado através do Painel do Parceiro. Os leads são empresas que abriam na cidade da Conexão e do Parceiro C4 e também em municípios identificados para o atendimento do parceiro

Conversão e Correção da Base de Dados

As Conexões e Parceiros C4 terão Isenção na Conversão da Base de Dados.

Correção de Base, de acordo com os seguintes critérios:

As Conexões Bronze e Prata terão Desconto de 25%;

Os Parceiros Ouro terão Desconto de 50%;

Os Parceiros Diamante e Diamante Black terão Desconto de 100%.

Suporte Técnico

Conexões Bronze e Prata - Qualificado em Horário Comercial: 8h30 às 17h30.

Ouro - Contarão com atendimento PRIORITÁRIO - Técnico capacitado do Parceiro, possui o benefício de um número de atendimento, assim como o atendimento via e-mail: suporte@compufour.com.br e via WhatsApp em Horário Comercial.

Diamante e Diamante Black - Contarão com atendimento EXCLUSIVO do Suporte. O TÉCNICO ESPECIALISTA e Certificado do Parceiro quando necessitar de suporte, possui o benefício de um número de atendimento, assim como o atendimento via e-mail: suporte.diamante@compufour.com.br e via WhatsApp em Horário Comercial.



Atendimento Exclusivo de Consultor de Vendas

A partir da Conexão Prata, os parceiros terão os seguintes atendimentos:

Executivo de Contas Exclusivo e WhatsApp Corporativo.

Divulgação Site C4 - Geo Localização

A indicação no Site da C4 “Geolocalização” é realizada mediante a publicação dos Parceiros e das Conexões, listando em destaque (2021) a categoria Diamante Black, Diamante, Ouro, e as Conexões Prata aparecerão na sequência, de acordo com a proximidade do local informado pelo cliente.

Clube de Vantagens - C4 Pontua

Os Parceiros Diamante Black, Diamante e Ouro, juntamente com as Conexões Prata podem acumular pontos através das compras efetuadas regularmente e resgatar brindes*, ou utilizar este valor para investimento na divulgação de sua marca juntamente com a da C4.

A pontuação pode ser acumulada semestralmente. Em caso de inadimplência, este valor será bloqueado. Clientes Diamante Black ganham pontuação dobrada. ***Frete por conta do Parceiro**

Soluções para Demonstração

Os Parceiros Diamante Black e Diamante terão a isenção de soluções da Linha Compufour para uso e Demonstração em sua Loja, exceto o ClippMei (ClippMei: Válido apenas para Diamantes).

Os Parceiros Ouro terão desconto de 75% na aquisição.

As Conexões Prata terão desconto de 50% na aquisição.

As solicitações devem ser feitas através de e-mail para cs@compufour.com.br e dependerão da aprovação do departamento de marketing e análise de crédito. Não será permitido que a Revenda adquira mais de uma solução para Demonstração.

Importante: a aquisição de Soluções para Demonstração não será contabilizada para cálculo do atingimento da meta.



Preços Diferenciados

Ouro – Preços diferenciados com tabela Anual

Diamante – Opção de compra mensal e preços diferenciados com tabela Anual

Diamante Black – Opção de compra mensal e Tabela de Preço Progressiva, com descontos maiores conforme o número de Usuários Ativos.

Treinamentos para Certificação C4

A partir da Conexão Prata, os parceiros terão os seguintes atendimentos:

Executivo de Contas Exclusivo e WhatsApp Corporativo.

Comunicação - Prioridade nas informações

Todas as informações relevantes ao nosso Negócio como Promoções, Eventos, Lançamentos e muito mais, serão sempre priorizadas aos Parceiros. Enviaremos os comunicados primeiro para vocês e depois para o público em geral.

Atendimento - Analista de Sucesso do Cliente

Atendimento prioritário ao Parceiro, feito por um consultor especialista em Produto e Mercado da C4.

Licença Adicional Fracionada

Disponibilidade de adquirir licenças adicionais fracionadas: de 1 a 5 unidades, com preço diferenciado do Pacote de 5 Usuários.



Receber Leads Qualificados

Além dos Leads enviados à todos os parceiros, **Parceiros Diamantes** terão acesso à leads já qualificados pela equipe da C4:

Leads qualificados pelo time de Novos Canais;

Cientes Atendidos pela C4 que não atualizaram (**exclusivo para Black**).

Mentoria de Marketing da C4 - Opcional

A Compufour disponibiliza uma Mentoria de Marketing especializada em Mercado de Software para Suporte e Soluções, executada por profissionais internos qualificados.

Eventos Exclusivos

Eventos online ou presenciais direcionados exclusivamente para Parceiros Diamantes e Diamantes Black.

Serão momentos exclusivos, em que vamos falar sobre os mais variados assuntos e também sobre o futuro dos negócios, estratégias de vendas, programa de parceria, suporte e sucesso do cliente, entre outros.

Aquisição de Soluções pelo Painel

Parceiros poderão adquirir as licenças das soluções diretamente no painel, com base na tabela de preços já estabelecida.



PARCEIRO DIAMANTE
BLACK



Política Comercial 2021



Leads de cliente C4 na região

Serão repassados ao parceiro Diamante Black clientes potenciais já desenvolvidos pela C4 na região de atuação do parceiro.

Programa de Incentivo Financeiro - Pay For Performance

Programa de Incentivo Pay For Performance será exclusivo dos Parceiros Diamante Black. Assim, os Parceiros que superarem as metas estabelecidas terão retorno de percentual sobre o faturamento líquido Trimestral e Anual. Este valor será descontado de boletos a vencer.

Informações do Parceiro no sistema C4

Possibilidade de informar os dados do Parceiro no sistema, em mensagens de alerta e splash do sistema.

Pacote de apoio personalizado em Marketing e Vendas

Momento onde a equipe C4 vai entender o cenário atual do Parceiro referente à Marketing e vendas, com o objetivo de auxiliar o Parceiro a estruturar e desenvolver as áreas dentro de sua organização.

Evento exclusivos para Black

Eventos online ou presenciais direcionados exclusivamente para parceiros Black.

Semelhantes a primeira convenção, também terá um momento separado e exclusivo para parceiros desta categoria: a “**Noite dos Blacks**”.

Suporte 24/07 - Emergência

Para casos onde o cliente esteja parado ou seja algo emergencial, a CompuFour disponibilizará um especialista para resolver a situação 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Área Territorial Exclusiva

Requisitos serão exigidos para que este benefício esteja disponível, como a exclusividade no Mix de produtos, entre outros.



Compromissos



Uma relação de parceria e sucesso.

Compromissos

Qualificação

	 CONEXÃO BRONZE	 REVENDA PRATA	 PARCEIRO OURO	 PARCEIRO DIAMANTE	 PARCEIRO DIAMANTE BLACK
Respeito aos Colaboradores e Parceiros	●	●	●	●	●
Não à pirataria	●	●	●	●	●
Respeitar os preços sugeridos na política comercial	●	●	●	●	●
Garantir nível de serviço qualificado	●	●	●	●	●
Ter adimplência	●	●	●	●	●
Garantir atendimento de leads	●	●	●	●	●
Não possuir reclamações de clientes na ouvidoria	●	●	●	●	●
Atualizar painel clientes		●	●	●	●
Participação em eventos regionais e lives		●	●	●	●
Participação em treinamentos comerciais e técnicos		●	●	●	●
Realizar manutenção de sua base de clientes na C4			●	●	●
Buscar migrar os clientes da concorrência para C4			●	●	●
Possuir vendedor externo				●	●
Ter investimento em divulgação marca C4 + parceiro				●	●
Realizar eventos anuais				●	●
Ter compras recorrentes a cada 90 dias				●	●
Participar da Convenção Nacional				●	●
Comercializar todas as soluções C4				●	●
Responsável pela cobrança de seus clientes				●	●
Possuir estrutura física para atender os clientes					●
Atender com domínio o potencial da região					●
Atender com alto índice de ativação os novos negócios					●
Superar faturamento mínimo 10% /ano Potencial região					●
Apoio no teste de novas Builds					●
Disponibilizar atendimento de suporte aos seus clientes					●
ClippPro 100% Base					●
Ter profissionais certificados pela C4 (com. e téc.)					●
			Opcional	Opcional	Obrigatório



- O Parceiro se compromete em tratar com respeito os colaboradores e parceiros de negócio da **Compufour**.

• **Pirataria**

O parceiro se compromete a não realizar instalações de seriais das soluções Compufour em mais de um CNPJ, o que configura na política um caso de Pirataria. O mesmo se aplica à instalação de mais de um serial em um único CNPJ (cada serial é vinculado a apenas um CNPJ).

• **Respeitar os Preços Sugeridos na Política Comercial (2021)**

O parceiro se compromete a não promover na internet ou em outros canais de comunicação as soluções da Compufour abaixo da tabela de valores de parceiros para o ano vigente. No caso do fato acontecer de forma recorrente com o mesmo parceiro, isso poderá levar ao descredenciamento do mesmo.

Dúvidas sobre situações específicas para promoções devem ser solucionadas em contato com a C4.

• **Garantir Nível de Serviço Qualificado**

Tanto a Compufour quanto seus parceiros se comprometem a prezar sempre por um excelente atendimento aos nossos clientes finais. Casos que desrespeitem um padrão mínimo de qualidade do serviço serão analisados pela Compufour e providências serão tomadas para garantir ao cliente final um padrão de excelência estabelecido pelos mais de 25 anos da empresa no mercado.

• **Migração de cliente para outra carteira**

Fica a critério do cliente final decidir parceiro que prestará o atendimento e atualização das soluções. Solicitação deve ser direcionada para a C4 e parceiro atual.

Não existindo pendências (documentos, financeira e outras) o cliente poderá ter sua carteira alterada, já no caso da existência de pendências, as mesmas devem ser resolvidas para que a migração seja executada. Em caso de parceiro entrar em contato com clientes de outra carteira, o mesmo estará sujeito à penalidades. Processos devem ser direcionados para cs@compufour.com.br.

• **Ter Adimplência**

Parceiro deverá ter seus títulos financeiros sempre em dia com a C4.

• **Garantir Atendimento de Leads**

Atender a todas as oportunidades de negócio repassadas pela C4, assim como apresentar informações do contato realizado.

• **Não possuir reclamações de Cliente na Ouvidoria**

O Parceiro não poderá ter registro de reclamação de cliente ou outro parceiro junto à C4.



- **Atualizar Painel Clientes (2021)**

Atualizar clientes com Negociação em Andamento e também descredenciar clientes que não fazem mais parte de sua carteira.

- **Participação em Eventos Regionais e Lives (2021)**

Parceiro deve possuir no mínimo um representante da empresa em eventos Regionais e Lives.

- **Participação em Treinamentos Comerciais e Técnicos (2021)**

Parceiro deverá disponibilizar técnicos e vendedores para participarem de treinamentos comerciais e técnicos disponibilizados pela C4.



- **Realizar manutenção de sua Base de Clientes na C4**

Manter contato e conhecimento da situação dos clientes da sua base, com objetivo de fortalecer a relação entre as partes.

- **Buscar migrar os clientes da Concorrência para C4**

Identificar e converter clientes que utilizam uma solução concorrente, trazendo o público para a C4.



- **Possuir Vendedor Externo**

possuir no seu quadro de funcionários 1 ou mais vendedores externos.

- **Ter investimento em divulgação da marca C4 + Parceiro**

Executar de forma online ou offline divulgações com a marca C4 + marca do parceiro.

- **Realizar eventos anuais**

Realizar eventos para clientes e/ou mercado da região, destacando as soluções C4.

- **Ter compras recorrentes a cada 90 dias**

Ter compras com a C4 de pelo menos uma licença Full a cada 90 dias.

- **Participar da Convenção**

Presença obrigatória na Convenção Nacional Compufour, tanto presencial como online. Necessária a participação do responsável pela empresa do parceiro.

- **Comercializar todas as soluções C4**

Possuir no mínimo um usuário ativo de cada solução disponibilizada pela Compufour.

- **Responsável pela cobrança de seus clientes**

Toda e qualquer cobrança dos clientes é de responsabilidade do parceiro.



- **Possuir estrutura física para atender os clientes**

Possuir espaço adequado à ser avaliado pela C4 para atendimento de clientes.

- **Atender com domínio o potencial da região**

Com base em análise de estudo de demanda, o parceiro deve atender de forma plena a sua região de atuação.

- **Atender com alto índice de ativação os novos negócios**

Possuir taxa de conversão superior para leads enviados pela C4 ao Parceiro, com percentual a ser definido pela Compufour em conjunto com o parceiro.

- **Superar faturamento do ano com base Potencial da Região**

Para se manter dentro deste programa, o parceiro deve apresentar crescimento de sua base de clientes ativos em um percentual definido pela Compufour, com base no potencial da região atendida pelo Parceiro.

- **Apoio no teste de novas Builds**

Disponibilidade em realizar testes de Builds antes do seu lançamento para o mercado.

- **Disponibilizar atendimento de suporte aos seus clientes**

Todos os clientes do parceiro devem ser atendidos exclusivamente pelo parceiro. Caso o cliente entre em contato com nosso suporte, será direcionado para o parceiro. Entretanto, o Parceiro terá atendimento normal com nosso suporte.

- **ClippPro 100% da Base ativa**

Base de soluções instaladas deve ser 100% ClippPro. Sendo assim, não poderão existir clientes ativos com ClippStore. Os clientes que estiverem nesta condição, a partir da data de aceite deste acordo, terão 6 meses para serem migrados para ClippPro.

- **Ter profissionais certificados pela C4 (comercial e técnico)**

Além do parceiro possuir técnicos com treinamento EAD e presencial com a Compufour, estes serão submetidos à avaliações desenvolvidas pela C4 para que sejam qualificados e certificados.

- **Taxa de Churn**

Focado no seu crescimento, o parceiro Diamante Black deve trabalhar na retenção dos clientes ativos. Portanto, o parceiro não poderá ter saída de carteira acima de 5% da sua base.